

## Le Médiateur : Monsieur Serge VALET

**Monsieur Serge VALET est nommé médiateur de la FNAA, sur décision du bureau fédéral du 9 décembre 2015 pour une durée de 3 ans renouvelable.**

Né le 28 février 1948 à Reims, Monsieur VALET est carrossier de profession à la retraite. Il a débuté sa carrière en 1963 puis a dirigé de 1977 à 2007 une carrosserie située à Epernay employant 9 salariés.

Sur le plan local, il a assuré la présidence de la FNAA Région Champagne Ardennes Grand Est entre 1996 et 2013, exercé plusieurs mandats au sein de la chambre des métiers de la Marne et de la CNAMS.



### Sur le plan National

Sur le plan national, il a **présidé la branche carrossier de la FNAA entre 1996 et 2013.**

**Figure des métiers de la réparation automobile**, Monsieur VALET a participé aux travaux de la CINTRA (Commission Interprofessionnelle Technique de la Réparation automobile) dont il était Vice-Président ou encore fait partie des **membres fondateurs des chartes de bonnes pratiques signées avec les représentants des experts en automobile.**

Plus récemment, il a défendu et obtenu lors des débats de **la loi relative à la consommation**, avec d'autres professionnels, l'inscription dans le code des assurances **d'une mention permettant au consommateur de choisir le réparateur automobile de son choix en cas de sinistre.**

Sur des aspects très techniques, Monsieur Valet est membre du Conseil de surveillance de Darva, qui assure la relation informatique entre les experts, les réparateurs et les assureurs ou encore a contribué sous l'égide de l'INRS, à la mise en place de MAVIMPLANT pour aider les jeunes souhaitant créer leur entreprise à configurer leur atelier/garage.



### Une solide expérience des métiers de l'automobile

Chef d'entreprise pendant plusieurs années, Monsieur Valet a **une connaissance fine de l'artisanat automobile tant sur plan technique que juridique.** Ses solides connaissances de terrain lui ont permis d'œuvrer sans cesse pour **accompagner les entreprises à se moderniser, se former et à répondre aux attentes de la clientèle.**

Ses missions exercées au sein de la Fédération lui ont permis en outre de traiter de nombreux dossiers **relevant de domaines voisins tels que l'expertise, la vente, la réparation, le dépannage ...**

**Cette vision pluridisciplinaire s'est construite au fil de l'eau dans le respect des spécialités de chacun en privilégiant la conciliation et le dialogue.**



### Une expérience de toute une vie au service des consommateurs

Il est constant que les véhicules des usagers sont leur seul moyen de transport pour aller travailler, profiter des loisirs ... En tant que président de la branche carrosserie de la FNAA, Monsieur VALET s'est **spécialisé dans le traitement des litiges entre professionnels de l'automobile et les**

**consommateurs.** Depuis des décennies, **Monsieur VALET s'investit pour que chaque réclamation soit traitée rapidement, en équité et conforme au droit.** Parce que la médiation est dans l'intérêt de tous, il a été unanimement désigné pour assumer la charge de médiateur de la FNAA et devenir ainsi **le premier médiateur pionnier de l'artisanat automobile !**