



compétences  
emplois

[www.compétences-emplois.org](http://www.compétences-emplois.org)

# Le plan d'appui pour le maintien et le développement des emplois dans la Branche des Services de l'Automobile



# Les partenaires

L'État,

**Le Conseil National des Professions de l'Automobile (CNPA),**

**Les Organisations Professionnelles :**

- la Fédération Française de la Carrosserie (FFC)
- la Fédération Nationale de l'Artisanat Automobile (FNAA)
- la Fédération Nationale du Commerce et de la Réparation du Cycle et du Motocycle (FNCRM)
- le Groupement National des Entreprises Spécialisées de l'Automobile (GNESA)
- les Professionnels du Pneu

**Les Organisations Représentatives de Salariés :**

- la Confédération Française Démocratique du Travail (CFDT)
- la Confédération Française de l'Encadrement - Confédération Générale des Cadres (CFE-CGC)
- la Confédération Française des Travailleurs Chrétiens (CFTC)
- Force Ouvrière (FO)

**L'Association Nationale pour la Formation de l'Automobile (ANFA)**

Fonds d'Assurance Formation et OPCA de la Branche des Services de l'Automobile

Face à la crise économique qui impacte fortement notre secteur, la suppression de milliers d'emplois est à redouter. Le CNPA et les Partenaires ont décidé de mettre en place un plan d'appui pour le maintien et le développement de l'emploi.



La formation des salariés est un outil privilégié pour le maintien de l'emploi, pour l'amélioration de la compétitivité de l'entreprise mais aussi pour l'initiation aux nouvelles technologies. Il est donc proposé aux entreprises du secteur des actions de formation dont la prise en charge est assurée à 100 % par l'État et l'ANFA.

#### Objectifs

**Préserver l'emploi,  
Développer les compétences,  
Former 10 000 salariés sur 3 ans :**

- mise à niveau,
- accès à de nouvelles connaissances,
- adaptation aux évolutions de la Branche,...

# Compétences-emplois :

## Maintenir les emplois et développer les compétences dans la Branche des

**Le dispositif Compétences-emplois consiste à proposer aux entreprises, dans des conditions très avantageuses, d'insérer leurs salariés dans une ou plusieurs actions de formation ciblées sur des domaines particulièrement sensibles.**

### ➤ **L'engagement financier de l'État et de la Branche :**

- Formations financées à 100 %,
- Rémunération prise en charge sur la base de 100 % du SMIC chargé, en vigueur au moment de l'action de formation.
- Participation aux frais de déplacement.

### ➤ **L'engagement de l'entreprise :**

Les entreprises prennent l'engagement de ne pas licencier, pour motif économique, les bénéficiaires des formations, pendant un délai de 6 mois à compter de la fin de la formation.

### ➤ **Les bénéficiaires :**

L'ensemble des entreprises et des salariés relevant de la Convention Collective des Services de l'Automobile.

Une priorité sera accordée aux publics suivants :

- Salariés des TPE et PME,
- Personnels de bas niveau de qualification,
- Seniors,
- Personnels ayant peu accès à la formation,
- Personnels menacés dans leur emploi.

# Services de l'Automobile

Retrouvez toutes les informations sur le plan d'appui  
Compétences-emplois :

- la présentation du dispositif et les modalités d'adhésion,
- les avantages financiers,
- la liste des actions de formation

Sélectionnez et enregistrez en ligne les formations que vous souhaitez pour vos salariés.

Dès le 12 février 2010 ouverture du site [www.compétences-emplois.org](http://www.compétences-emplois.org)



Demandez votre code d'accès personnel à votre organisation professionnelle  
ou votre délégation ANFA.

Le GNFA, association loi 1901 à but non lucratif créée par un accord paritaire, met en œuvre les actions de formation prescrites par la Branche. Il mobilise ses centres et ses ressources pédagogiques sur l'ensemble du territoire national pour apporter une prestation de qualité et de proximité.

- + de 60 formations proposées aux entreprises du secteur sur l'ensemble du territoire. Certaines des formations proposées peuvent constituer un véritable parcours de développement des compétences, d'autres formations sont axées sur les technologies du futur. Plus d'informations sur le site [www.competences-emplois.org](http://www.competences-emplois.org)

Technique	Libellé de l'action d'acquisition de compétences	Durée
Carrosserie	Analyser, sécuriser et paramétrer les systèmes électriques et électroniques lors des interventions en carrosserie	14 h
	Maîtrise des techniques de redressage pour nouveaux alliages (acier HLE/THLE, aluminium)	14 h
	Maîtrise des opérations de soudure et respect des critères de qualité des nouveaux aciers (HLE, THLE)	14 h
	Les techniques de débosselage sans peinture	21 h
	Les techniques de remplacement et de réparation de tous types de vitrages VL	14 h
	Les techniques de soudage dans le cycle	14 h
	Les techniques de montage d'un cycle sur mesure	42 h
Contrôle technique	Formation des contrôleurs techniques VL aux nouvelles technologies (motorisations essence, diesel et hybrides)	14 h
	Formation des contrôleurs techniques VL aux nouvelles technologies (Transmission intégrale, frein à main électrique et systèmes d'aide à la conduite)	14 h
Maintenance	Acquisition des fondamentaux de l'électricité/électronique nécessaires à la mise en place d'une méthodologie de diagnostic (motocycle)	56 h
	Technologies de dépollution (normes Euro 4 et Euro 5) (VI)	28 h
	Technologies du futur : le cycle à assistance électrique	7 h
	Utilisation de l'outil de diagnostic dans les activités quotidiennes de maintenance et d'entretien	14 h
	Les fondamentaux de la climatisation : maintenance et dépannage du circuit frigorifique	14 h
	Trains roulants : techniques de diagnostic	14 h
	Trains roulants : contrôle et réglage	14 h
	Le contrôle et la réparation de la gestion électronique des moteurs à essence	21 h
	Les moteurs éco-suralimentés	14 h
	Diagnostic des systèmes de gestion électronique des moteurs à essence	42 h
Maintenance/électricité	Le filtre à particules	14 h
	Les systèmes d'injection diesel haute pression	28 h
	Technologies du futur : véhicules électriques, hybrides et systèmes "X By Wire"	17 h
	Technologies du futur : préparation à l'habilitation véhicules électriques et hybrides	14 h
	Initiation au contrôle et à la maintenance d'un système électrique (VI)	14 h
Peinture	Perfectionnement au contrôle et à la maintenance d'un système électrique (VI)	28 h
	Perfectionnement au contrôle des systèmes électroniques à l'atelier (VI)	28 h
	Acquisition des fondamentaux en colorimétrie	14 h
Recyclage	La rectification des défauts sur application de peinture	14 h
	Les techniques et la gestion des raccords localisés	14 h
	Démontage et dépollution des véhicules électriques et hybrides	14 h
Sécurité	Prévention des risques électriques pour les recycleurs automobile	14 h
	Sécurité des installations dans un environnement technologique en mutation (Parking)	14 h



Tertiaire Libellé de l'action d'acquisition de compétences		Durée
Communication	Les fondamentaux de la gestion de la relation clientèle	14 h
	Perfectionnement à la gestion de la relation clientèle (Loueurs)	14 h
	Gestion de la relation clientèle (parking)	14 h
Gestion	La reprise d'une TPE Automobile	70 h
	Acquisition des paramètres de gestion de l'activité carrosserie	7 h
	Perfectionnement à l'analyse des paramètres de l'activité carrosserie	7 h
	Gestion de l'activité Pièces de Rechange (VI)	14 h
	Contribuer à la viabilité et au développement d'un centre de contrôle technique	14 h
	Gérer la pièce de réemploi	14 h
	Contribuer à la viabilité et au développement d'une entreprise de recyclage	7 h
	Participer à la gestion comptable et financière de l'entreprise	42 h
	Gestion de l'exploitation d'un parking	14 h
	Informatique	Diagnostic et maintenance de la connexion internet (Contrôle Technique)
L'utilisation quotidiennes des outils informatiques		56 h
Maîtrise de Windows et internet		14 h
Juridique	Contribuer à la sécurisation juridique de l'activité vente et réparation Automobile	7 h
Langues	Anglais technique et professionnel (Formation A Distance)	120 h
Logistique	Les techniques du magasinage VI	14 h
	Contribuer à la commercialisation des produits et accessoires périphériques (VI)	14 h
Management	Amélioration du management (niveau 1)	14 h
	Amélioration du management (niveau 2)	14 h
	Amélioration du management (niveau 3)	14 h
Services	Développement des compétences professionnelles des Préparateurs de véhicules (Loueurs)	28 h
	Contribuer au développement de l'activité de l'atelier	14 h
	Contribuer à l'amélioration de l'accueil et de la réception des clients (atelier)	14 h
Vente	Améliorer ses techniques de vente (niveau 1)	7 h
	Améliorer ses techniques de vente (niveau 2)	7 h
	Améliorer ses techniques de vente (niveau 3)	7 h
	Relation clientèle et techniques de commercialisation au comptoir (VI)	14 h
	Contribuer au développement de la relation entre la réception atelier et le commerce VN/VO	14 h
	Les fondamentaux de la vente moto	56 h
	Le développement des ventes additionnelles dans une TPE Moto	14 h
	Contribuer au développement de la vente additionnelle	7 h

[www.competences-emplois.org](http://www.competences-emplois.org)

La Branche des Services de l'Automobile concerne les secteurs de l'automobile, du véhicule industriel, du 2 roues et des activités connexes.

Elle est composée d'activités non délocalisables qui assurent un service de proximité.

L'ANFA, outil d'application de la politique de la Branche, rassemble les moyens financiers et techniques pour répondre aux besoins en formation des entreprises du secteur.

Elle met en œuvre et décline une stratégie de formation centrée sur le renouvellement de la population professionnelle et l'adaptation permanente des personnels en activité.



### Les chiffres clés du secteur :

- 92 000 entreprises (essentiellement des TPE et PME)
- 450 000 actifs
- 30 000 apprentis et contrats de professionnalisation
- 30 000 jeunes sous statut scolaire
- 100 000 salariés perfectionnés

