



ENTREPRENEURS ARTISANS
DE L'AUTOMOBILE & DE LA MOBILITÉ

CHEFS D'ENTREPRISE NE RESTEZ PAS SEULS !

LA FNA ACCOMPAGNE LES ENTREPRENEURS ARTISANS AU QUOTIDIEN DEPUIS 100 ANS.

MÉCANICIEN RÉPARATEUR AUTOMOBILE (MRA) / RÉPARATEUR AGRÉÉ (RA) / AGENT DE MARQUE
CARROSSIER / RÉPARATEUR PL / CENTRE DE LAVAGE / NÉGOCIANT AUTOMOBILE
DÉPANNEUR-GARDIEN DE FOURRIÈRE / CONTRÔLEUR TECHNIQUE / DÉTAILLANT EN CARBURANT
CENTRE VHU / LOUEUR / COMMERCE ET RÉPARATION DE CYCLE ET MOTOCYCLE / ÉCOLE DE CONDUITE

FNA - Fédération Nationale de l'Automobile

9/11 Avenue Michelet 93583 SAINT-OUEN CEDEX

contact@fna.fr / 01.40.11.12.96

Adhérez en ligne sur www.fna.fr

ÊTRE PLUS FORT ENSEMBLE

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Les artisans de l'automobile forment la colonne vertébrale du secteur des services de l'automobile, représentant 92 % des entreprises.

Leur indépendance, leur proximité et leur engagement envers la qualité inspirent la confiance des consommateurs. En se regroupant au sein de la FNA, ces entrepreneurs unissent leurs forces pour convaincre les pouvoirs publics et négocier avec les grands acteurs du marché : constructeurs, assureurs, pétroliers, assistances, réseaux et banques...

Ensemble, nous constituons des acteurs incontournables.



DES BÉNÉVOLES QUI REPRÉSENTENT LEURS PAIRS

Créée en 1921, la FNA est l'organisation professionnelle représentative des entreprises de la branche des services de l'automobile, du motocycle et des services associés.

La FNA est portée et dirigée par des chefs d'entreprise bénévoles au service de leurs pairs pour fédérer, défendre et valoriser les métiers et les entreprises.

Composée de 60 groupements régionaux ou départementaux répartis sur tout le territoire national, la FNA bénéficie d'un solide réseau de services de proximité pour ses adhérents.

PROCHE DE VOUS, PARTOUT !

La FNA est dotée de structures de proximité, assurant une représentation territoriale et des services au plus proche de ses adhérents.

À votre disposition pour :

Des actions de terrain (réunions d'information, formations, mise en relation avec des partenaires, etc.)

Un accompagnement individualisé (relations avec les clients, fournisseurs, salariés, etc.)

Des services de proximité aux adhérents : réalisation du document unique, aide à la mise en conformité (affichage obligatoire, documents professionnels, etc.)

DÉFENDRE LES ENJEUX DU SECTEUR



Libre choix du consommateur-automobiliste pour garantir une réelle égalité des chances entre les professionnels.



Libre accès aux données techniques pour l'ensemble des professionnels.



Équilibre dans les relations contractuelles pour préserver les TPE/PME face à leurs grands partenaires. (constructeurs, compagnies d'assurances, sociétés d'assistance, pétroliers, réseaux ...).



Réglementations tenant compte des spécificités des TPE. Le « penser artisan d'abord » afin de ne pas imposer aux TPE des réglementations inadaptées conçues pour des grandes entreprises.



POURQUOI ADHÉRER À UNE FÉDÉRATION ?

“SE REGROUPER DANS UNE ORGANISATION PROFESSIONNELLE POUR ÊTRE PLUS FORT ENSEMBLE”

Chers Entrepreneurs Artisans de l'auto,

Je suis Robert Bassols, président de la Fédération Nationale de l'Automobile (FNA). En tant que chef d'entreprise artisanale, vous savez combien il est crucial de se démarquer dans un secteur en pleine mutation. C'est pourquoi la FNA est là pour vous représenter et vous accompagner.

Notre secteur fait face à de nombreux défis majeurs, notamment l'accès aux données techniques et la transition écologique. La FNA se bat pour garantir le libre choix du consommateur-automobiliste et l'accès équitable aux données techniques pour tous les professionnels, assurant ainsi une concurrence saine et juste. Nous nous engageons à rendre accessibles toutes les données techniques et d'usage des véhicules, et à amener les pouvoirs publics à renforcer la réglementation en ce sens.

Adhérer à la FNA, c'est aussi bénéficier d'un équilibre dans les relations contractuelles, protégeant les TPE/PME face aux grands partenaires comme les constructeurs, compagnies d'assurances et autres réseaux. Nous nous engageons à défendre des réglementations tenant compte des spécificités des TPE, car nous croyons fermement au principe de « penser artisan d'abord ». Il est essentiel de ne pas imposer aux petites entreprises des réglementations inadaptées conçues pour les grandes structures.

La FNA a œuvré et obtenu des avancées concernant l'accès aux données des véhicules, y compris sur les données de sécurité, le dispositif « compétences emplois » pour la formation de vos salariés, et la revalorisation des grilles tarifaires, notamment pour les dépanneurs. Ce travail réalisé par nos bénévoles est un exemple concret de notre engagement. C'est un combat de tous les jours.

Pour les années à venir, mon objectif est de développer notre réseau pour représenter 20 % de l'ensemble du secteur. L'IA jouera un rôle déterminant dans l'optimisation des diagnostics et la gestion des réparations, en particulier pour les véhicules électriques, dont la réparabilité est un enjeu central.

Rejoindre la FNA, c'est intégrer un réseau de soutien solide et accéder à des ressources essentielles pour développer votre TPE ou PME. Ensemble, nous pouvons surmonter les défis du secteur et garantir votre succès.

Ne restez pas seuls. Rejoignez une fédération dynamique qui vous apportera de l'assistance au quotidien et de la solidarité entre confrères par la mutualisation des solutions et des informations. Ce que vous vivez, votre collègue le vit aussi, partagez votre expérience et mutualisez vos connaissances au travers de la FNA.

Robert Bassols,
Président de la FNA Nationale

LA FORMULE ESSENTIELLE

SEULEMENT
10 €/MOIS*

Tarif par établissement payable en une seule fois soit le prix de 120€ / an.

LA FORMULE ESSENTIELLE



Un engagement pour l'avenir de votre métier

En adhérant à la FNA, vous jouez un rôle actif dans le soutien et l'amélioration de votre profession. En plus de bénéficier d'un accompagnement personnalisé, vous participez à l'évolution des pratiques du secteur.



Votre entreprise à jour dans son obligation !

Un médiateur agréé, indépendant et formé à la gestion des conflits de l'auto. Un process rapide en cas de « litige client » grâce au site internet dédié (pièces téléchargeables, etc.).



Des supports « clé en main » à votre disposition

Une clause à insérer dans votre documentation professionnelle, une affiche à valoriser au lieu de réception de la clientèle, la FNA s'occupe de tout !

www.mediateur.fna.fr



Sans Médiateur de la consommation, vous vous exposez à une amende de 15 000€



Accès au concentrateur TMS (MiSIV)

Une solution interfacée avec les principaux DMS : sécurisée, assistance technique réactive, archivage de documents, coffre fort numérique.



L'actualité du SIV dans votre boîte mail !

Nos experts spécialisés "SIV" vous tiennent informés sur l'évolution de la réglementation (ex: bonus, malus, Vente VO/VN, imports, etc.) et de votre cahier des charges pour conserver votre habilitation SIV.



Accédez au pack "SIV" 24h/24

Un pack d'informations entièrement dédié à la vente et l'immatriculation des véhicules. Développez votre activité plus sereinement !



DEFENDRE, ACCOMPAGNER ET VALORISER NOS METIERS

Rejoignez un groupement d'entrepreneurs artisans qui vous permet de faire partie d'une communauté solidaire, où l'échange d'expériences et de connaissances contribue à renforcer votre position sur le marché.

En finançant ces actions, vous jouez un rôle actif dans le soutien et la valorisation de votre profession, garantissant que vos préoccupations et vos besoins soient entendus et pris en compte au niveau national.



LE MEDIATEUR : UNE OBLIGATION LEGALE

Depuis le 1er janvier 2016 (Décret n° 2015-1382 du 30 octobre 2015), tout professionnel doit proposer à ses clients la possibilité de recourir gratuitement, en cas de litige, à un médiateur de la consommation.

OPTION SIV : 5 €/MOIS

Tarif payable en une seule fois soit le prix de 60€ / an.



VOTRE HABILITATION AUPRÈS DES PRÉFECTURES

La FNA est partenaire du Ministère de l'Intérieur à travers une convention cadre depuis 2009. Elle a fait agréer le concentrateur TMS leader sur le marché.



GAGNEZ DU TEMPS AVEC LE LOGICIEL MISIV INTERFACÉ AVEC VOS OUTILS DE GESTION !

Évitez les erreurs ! Utilisez cette solution intuitive, indépendante ou intégrée à vos outils existants. Développez votre activité plus sereinement !

Devenez adhérent sur www.fna.fr

FORMULE CONFORT

SEULEMENT
39 €/MOIS*

-50% POUR LES JEUNES ENTREPRISES

* Pour les entreprises de moins de 11 salariés

* Le tarif pour les entreprises de 11/20 salariés est de 55€/mois. Entreprises de + de 20 salariés : sur devis. Tarif valable jusqu'à 2 établissements puis 10€/mois par établissement supplémentaire.

L'ensemble des établissements compris sur une même adhésion doivent être rattachés au même SIREN

Vous êtes une jeune entreprise qui a moins de trois ans d'existence ? Bénéficiez d'une remise de -50% les deux premières années !



ACCOMPAGNEMENT À 360 DEGRÉS VOUS PERMETTANT DE VOUS CONCENTRER SUR VOTRE MÉTIER.

> Intégrez un réseau de professionnels qui s'entraident et profitez des actions terrain de nos FNA de proximité.

- Réunions d'information, formations, aide et assistance de vos interlocuteurs en local... (experts en automobile, agents d'assurance, fournisseurs, partenaires, inspection du travail, répression des fraudes, préfecture, forces de l'ordre, agence de l'eau, Carsat ...).

- La FNA vient chez vous : réalisation du document unique, aide à la mise en conformité (affichage obligatoire, documents professionnels ...).

> Accès à des services complémentaires exclusifs !

Grâce à votre statut d'adhérent "Formule confort", vous accédez à des services supplémentaires :

- Assurance chômage des chefs d'entreprise et de leur conjoint (GSC)

- Recouvrement à l'amiable des créances

- Cession de créances : être payé de la réparation du sinistre directement par l'assureur du client !

"J'ai toujours quelqu'un au téléphone pour m'indiquer quoi faire, pour répondre à mes problématiques. Ensuite, les réunions de secteur organisées régulièrement par la Fédération nous permettent d'aborder plein de sujets et d'échanger avec nos collègues artisans réparateurs. Ces échanges sont toujours hyper enrichissants."

Garage Potereau, Adhérent FNA 85 (Vendée)

Devenez adhérent sur www.fna.fr

LA FORMULE CONFORT



*Formule Essentielle avec option SIV incluse



Votre entreprise à jour dans son obligation !

Un médiateur agréé, indépendant et formé à la gestion des conflits de l'auto. Un process rapide en cas de « litige client » grâce au site internet dédié (pièces téléchargeables, etc.).



Accès au concentrateur TMS (MiSIV)

Une solution interfacée avec les principaux DMS : sécurisée, assistance technique réactive, archivage de documents, coffre fort numérique (hors frais TMS)



Bénéficiez de l'accompagnement de nos FNA de proximité !



Accédez à notre base de données juridique 24h/24h

Une recherche par mots-clés très rapide ! Retrouvez des informations sur tous les domaines de l'automobile vulgarisées, simples et accessibles. Une vraie base de documents clés en main pour les TPE/PME !



Assistance juridique FNA 5J /7J

Un besoin? Une difficulté? Soumettez vos dossiers et posez vos questions juridiques, fiscales et sociales à nos juristes spécialisés de l'auto et nos experts métiers.



Des tarifs préférentiels sur les outils digitaux

Profitez de l'ensemble de nos outils digitaux dédiés aux pros de l'auto.

FORMULE PLATINIUM

SEULEMENT
54 €/MOIS*

-40% POUR LES JEUNES ENTREPRISES

* Pour les entreprises de moins de 11 salariés

* Le tarif pour les entreprises de 11/20 salariés est de 69€/mois. Entreprises de + de 20 salariés : sur devis. Tarif valable jusqu'à 2 établissements puis 10€/mois par établissement supplémentaire.

L'ensemble des établissements compris sur une même adhésion doivent être rattachés au même SIREN

Vous êtes une jeune entreprise qui a moins de trois ans d'existence ? Bénéficiez d'une remise de -40% les deux premières années !

LA FORMULE PLATINIUM



*Formule Confort incluse

Votre bouclier juridique avec la FNA & la CFDP

Face à la multiplication des mises en cause, vous pouvez confier le litige à des spécialistes lorsque le risque judiciaire se présente. Les frais d'avocats et d'expertise sont pris en charge (selon plafond). Face aux complexités du droit, la FNA vous offre une protection juridique indépendante ! (www.cfdp.fr)



La "Contrathèque auto" en ligne !

Gagnez du temps dans votre quotidien ! Contrat de vente de Véhicules d'occasion, Ordre de réparation, Registre de police, Prêt de véhicule, Décharge de responsabilité, etc.



Maîtrisez votre Stratégie Numérique

Embarquez pour une série de 3 webinaires dédiés, conçus pour peaufiner votre communication digitale et propulser la visibilité de votre entreprise.



Montée en Compétences de vos équipes !

Augmentez vos CA et élargissez vos périmètres d'activité tout en respectant vos obligations Employeur. Profitez des différentes options de financement pour former votre équipe à moindre coût.

GAGNEZ EN TRANQUILITÉ, SÉCURISEZ VOTRE ENTREPRISE !



> **Sécurité de votre entreprise : bénéficiez de notre assurance spécialisée en protection juridique auprès de la CFDP (indépendante).**

Grâce à votre adhésion, profitez d'une assurance spécialisée en protection juridique à un tarif ultra compétitif sur le marché.



> **Développez vos compétences grâce à notre adhésion Platinum !**

Rejoignez-nous en tant qu'adhérent Platinum et bénéficiez d'un panel enrichissant d'experts pour vous accompagner et valoriser la performance de votre entreprise.

Affinez votre compréhension de la communication digitale et enrichissez les compétences de votre équipe grâce à des sessions spécifiquement adaptées à vos besoins.

POURQUOI CHOISIR UNE PROTECTION JURIDIQUE ?

Plus de la moitié des professionnels de l'automobile ont été confrontés à un litige durant les trois dernières années et le Droit est une matière complexe et coûteuse. Depuis plusieurs d'années déjà, la FNA vous permet grâce à votre adhésion de bénéficier à un prix mutualisé d'une assurance protection juridique adaptée à vos besoins.

Devenez adhérent sur www.fna.fr

RECAPITULATIF

-50% POUR LES JEUNES ENTREPRISES

-40% POUR LES JEUNES ENTREPRISES

TARIF MENSUEL

Engagement d'un an pour l'ensemble des formules. OFFRES NON CUMULABLES

FORMULE ESSENTIELLE*

10€ / Mois

FORMULE COMPLETE**

39€ / Mois

FORMULE PLATINIUM***

54€ / Mois

Contribuer aux actions de la fédération



Médiateur : une obligation légale pour vos litiges



Immatriculer en ligne / Accès au concentrateur TMS Information sur Réglementation VN / VO et Immatriculation

Option SIV 5€ / mois



Assistance juridique et sociale 5J/7



La contrathèque auto en ligne !

Option payante

Tarif Préférentiel



Newsletter juridique / Métiers



Base documentaire complète 24h/24

Juridique, social, fiscal, métier...



Des tarifs avantageux sur les outils digitaux



Recouvrement amiable des créances



Assurance de protection juridique



Assurance chômage des chefs d'entreprise et de leur conjoint



Option payante

Option payante

Marketing digital et développement des compétences



* Tarif par établissement payable en une seule fois soit le prix de 120€ / an.

** Tarif valable pour les entreprises de moins de 11 salariés. Le tarif pour les entreprises de 11/20 salariés est de 55€/mois. Entreprises de + de 20 salariés : sur devis. Tarif valable jusqu'à 2 établissements puis 10€/mois par établissement supplémentaire. L'ensemble des établissements compris sur une même adhésion doivent être rattachés au même SIREN.

*** Tarif valable pour les entreprises de moins de 11 salariés. Le tarif pour les entreprises de 11/20 salariés est de 69€/mois. Entreprises de + de 20 salariés : sur devis. Tarif valable jusqu'à 2 établissements puis 10€/mois par établissement supplémentaire. L'ensemble des établissements compris sur une même adhésion doivent être rattachés au même SIREN.



QUAND VOUS ASSUREZ LA RÉPARATION DES VÉHICULES AU QUOTIDIEN, QUI PREND SOIN DE VOTRE MÉTIER ?

FNA, FÉDÉRATION DES ENTREPRENEURS ARTISANS DE L'AUTOMOBILE

La FNA prend soin des 170 000 entreprises de la branche des services de l'automobile et de la mobilité.

DEVENEZ ADHÉRENT !

RENDEZ-VOUS SUR [FNA.FR](https://www.fna.fr)



ENTREPRENEURS ARTISANS
DE L'AUTOMOBILE & DE LA MOBILITÉ